

# KLAGERETT

Du har som student mulighet til å klage.

- Den alminnelige klagefristen etter forvaltningsloven er tre uker.

Denne fristen løper som hovedregel fra det tidspunkt studenten har fått underretning om vedtaket. For at klage skal være fremsatt i tide, er det tilstrekkelig at klagen før utløpet av klagefristen er avgitt til postoperatør som skal sørge for å få sendingen frem til Norges Eiendomsakademi. Klage som overleveres personlig per brev eller e-post må skje innen utløpet av siste dag av klagefristen.

## Oversittelse av klagefrist

*Henvisning: Forvaltningsloven § 31*

Klager som leveres etter utløpet av klagefristen vil som hovedregel bli avvist. Loven oppstiller likevel to unntak som medfører at selv om studenten har oversittet klagefristen, kan denne tas under behandling såfremt:

- Studenten eller hans fullmektig ikke kan lastes for å ha oversittet fristen eller for å ha drøyd med klage eller det av særlige grunner er rimelig at klagen blir prøvd.
- Ved vurderingen av om klagen bør tas opp til behandling, skal det også legges vekt på om endring av vedtaket kan medføre skade eller ulempe for andre.
- En klage som er levert mer enn ett år etter at vedtaket er truffet kan ikke under noen omstendighet underlegges realitetsbehandling.

## Hvem kan klage?

*Henvisning: Forvaltningsloven §§ 12 og 28*

*Forskrift om eksamen og studierett ved Norges Eiendomsakademi.*

Hvem som har rett til å påklage et enkeltvedtak følger av forvaltningsloven og av forskrift om eksamen og studierett ved Norges Eiendomsakademi. Det vil i praksis si at:

- Det er studenten selv som har rett til å klage.

Studenten har imidlertid en ubetinget rett til å la seg bistå av advokat eller annen prosessfullmektig/talsperson ved klage. Når det er oppnevnt fullmektig, skal alle henvendelser i saken

skje via fullmektigen. Kostnader forbundet ved dette dekkes som hovedregel ikke av Norges Eiendomsakademi. Det gjelder særskilte regler ved saker om utestenging (se eget pkt.).

- Ved gruppeeksamen, der det gis én felles karakter, må alle de som er berørt samtykke i og skrive under på klagen.

De involverte studentene ved gruppeeksamen må selv sørge for at klagen er signert av hele gruppen. Dersom en student opptrer etter fullmakt fra de øvrige studentene må en signert fullmakt fremlegges.

## Krav til klagens innhold

*Henvisning: Forvaltningsloven § 32*

Forvaltningsloven oppstiller krav til klagens adressat, form og innhold. Stikkordsmessig kan dette oppsummeres slik:

- En klage skal som hovedregel være skriftlig.
- En eventuell muntlig klage må nedtegnes (om nødvendig med bistand fra Norges Eiendomsakademis ansatte).
- Klagen skal være undertegnet av klageren eller fullmektig.
- Klagen skal angi det vedtak som det klages over.
- Klagen skal nevne den endring som ønskes.
- Klagen skal fremsettes for det organ som har truffet vedtaket (førsteinstansen).

Klagen skal fremsettes overfor for det organ/avdeling/seksjon ved Norges Eiendomsakademi som har truffet vedtaket. Klageren skal gjøres oppmerksom på en eventuell feilsendt klage, og samtidig sørge for at klagen oversendes til korrekt organ/avdeling/seksjon.

En klage som for øvrig inneholder feil eller mangler kan ikke uten videre avvises fra Norges Eiendomsakademis side. Saksbehandler ved Norges Eiendomsakademi skal i slike tilfeller underrette klager og samtidig sette en kort frist for rettelse eller utfylling.

## Klage på sensurvedtak

*Henvising: Universitets- og høyskoleloven §§ 3-9, 5-2 og 5-3*

Studentene har rett til å få begrunnelse for sensurvedtak. Studentene har også rett til å påklage slike vedtak. Ved klage gis eksamensoppgaven ny sensurering. Det innebærer en ny vurdering på fritt grunnlag av eksamensoppgaven. Klagesensur skal foretas av minst to nye sensorer, hvorav minst én ekstern.

### **Krav om begrunnelse**

Krav om begrunnelse må som hovedregel fremsettes:

- Innen én uke etter at studenten fikk kjennskap til resultatet.

Begrunnelse skal normalt være gitt innen to uker (etter at kandidaten har bedt om dette).

I begrunnelsen skal det gjøres rede for de generelle prinsipper som er lagt til grunn for bedømmelsen og for bedømmelsen av kandidatens prestasjon.

- Begrunnelse gis muntlig eller skriftlig etter sensors valg.

## Klage over karakterfastsettelsen

Klagefristen over karakterfastsettelsen er:

- Tre uker etter at eksamensresultatet er kunngjort.

Det er viktig å være oppmerksom på at klagesensur kan føre til nedsettelse av karakter. Utfallet av klage på sensurvedtak kan for øvrig være at karakteren blir stående uendret eller blir vurdert til en bedre karakter. Karakterfastsetting ved ny sensurering er endelig. Ny sensurering som følge av klage på karakteren, kan altså ikke påklages. Formelle feil ved ny sensurering kan likevel påklages.

Klagesensorene vil ikke motta noen form for informasjon om karakter eller begrunnelse fra eksamenssensorene for den opprinnelige karakterfastsettingen. Dette for å sikre at klagesensorene er upåvirket av eksamenssensorenes vurderinger.

Er krav om begrunnelse for karakterfastsetting fremsatt, løper klagefristen fra kandidaten har fått begrunnelsen.